

## RMA - Abwicklung / RMA - Handling

### Dies gilt für this applies for:

- Rücksendungen defekter Ware innerhalb der Gewährleistung
- Return of defect material within warranty
  
- Rücksendungen defekter Ware außerhalb der Gewährleistung
- Return of defect material out of warranty
  
- Rücklieferung von Fehllieferungen (bitte direkt RMA-Nr. beantragen, siehe 3)
- return of wrong parts (please directly request RMA – No., see 3)

### Folgender Ablauf ist für eine reibungslose RMA-Abwicklung notwendig

#### Following procedure is necessary for a quick and professional RMA-handling:

- 1) Anforderung eines detaillierten Formulars „Fehlerbeschreibung und logistische Historie“ per Telefon, E-Mail oder durch Download von unserer Webseite [www.datadisplay-group.de](http://www.datadisplay-group.de)  
Request of detailed questionnaire „failure description and logistical history“ via phone, email or via download from our website [www.datadisplay-group.de](http://www.datadisplay-group.de)
  
- 2) Nach Ausfüllen dieses Formulars und der Rücksendung an unsere RMA-Abteilung [rma-dds@datadisplay-group.de](mailto:rma-dds@datadisplay-group.de) wird Ihnen eine RMA-Nummer zur Rücksendung übermittelt  
After finishing this questionnaire and return to [rma-dds@datadisplay-group.de](mailto:rma-dds@datadisplay-group.de) you will be supplied with a RMA-number for sending these products
  
- 3) Mit dieser RMA-Autorisierung senden Sie bitte dann das Material an uns zurück. Angelieferte Ware ohne RMA-Nummer werden nicht bearbeitet und max. 6 Monate eingelagert. Sollte innerhalb dieser 6 Monate keine Klärung möglich sein, wird das Material verschrottet.  
With this RMA authorization please return this material. Material delivered by the seller without RMA authorization will be not handled and stored for max. 6 mth. Should it be not possible to clarify everything within 6 mth. then this material will be scrapped.
  
- 4) Die durchschnittliche Bearbeitungszeit liegt bei 10 – 15 Arbeitstagen.  
Our average RMA - handling time is usually between 10 to 15 working days.

### Allgemeine RMA – Kosten außerhalb der Garantie

#### General charges of RMA – out of warranty:

- Minimumgebühr: € 50.- für/for Displays, € 25.- für/for Boards
- Displays bis 10,4“: € 50.- zzgl. Material / plus material
- Displays bis 17“: € 75.- zzgl. Material / plus material
- Displays bis 32“: € 100.- zzgl. Material / plus material
- Displays bis 57“: € 125.- zzgl. Material / plus material
- Boards: € 1,50 / Minute // € 1,50 per minute
- Zuordnung Lieferschein- bzw. Rechnungsnummer: € 5.-/Bauteil
- Relevant traceability to delivery note or Invoice: € 5.-/part

Qualität von der Produktion bis in Ihre Applikation ist unsere Maxime. Um dies sicherzustellen und gegebenenfalls Mängel schnell abstellen zu können, brauchen wir von Ihnen diese Unterstützung.  
To assure best quality from basic production upon your application, this is our philosophy. To meet this goal and to rapidly react on weak points we need your support.

Danke für Ihre Kooperation.  
Many thanks for your cooperation.

Eisenach, 2. Januar 2009

Geschäftsführung